

# Informationen zu Ihrer Volksbank

## 1. Bankdaten

VOLKSBANK WIEN AG  
Dietrichgasse 25, 1030 Wien  
Telefonnummer: +43 1 401 37-7500  
E-Mail: [kundenservice@volksbankwien.at](mailto:kundenservice@volksbankwien.at)  
BIC/S.W.I.F.T.-Code: VBOEATWW  
Bankleitzahl: 43000

Sperrhotline für Volksbank-Debitkarten (Bankomatkarten):  
Inland: 0800-2048800  
Ausland: 0043-1-2048800

Sperrhotline für Konten und Electronic-Banking: 0505004-7777  
(Hotlinezeiten Mo-Do von 8-18h und Freitag von 8-16h; außerhalb der Hotlinezeiten gibt es einen Tonbanddienst.)

Firmensitz und FB-Nummer: Dietrichgasse 25, 1030 Wien, 211524s  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
UID: ATU 52403000  
DVR: 0018449

### **Konzession:**

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)  
A-1090 Wien, Otto-Wagner Platz 5  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

### **Kammer/Berufsverband:**

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung  
A-1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
[www.wko.at](http://www.wko.at)

## 2. Kommunikation mit der Volksbank

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

### 3. Eingangszeitpunkt von Zahlungsaufträgen

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

Weg der Auftragserteilung	Spätester Eingangszeitpunkt
<b>beleghafte Auftragserteilung</b> Überweisung im SEPA-Raum	<b>15 Uhr</b>
<b>elektronische * Auftragserteilung</b> Überweisung im SEPA-Raum	<b>17 Uhr</b>
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>beleghafte und elektronische*</b> Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	<b>10 Uhr</b>
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>beleghafte und elektronische*</b> Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	<b>10 Uhr</b>

\* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können.  
Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.

Bei Echtzeitüberweisungen gilt als Zeitpunkt des Eingangs eines Zahlungsauftrags, der alle vereinbarten Voraussetzungen erfüllt, der Zeitpunkt, zu dem dieser beim Kreditinstitut eingegangen ist. Dies unabhängig von der Uhrzeit oder dem Kalendertag. Bei einer Vereinbarung, dass der Zahlungsauftrag für eine Echtzeitüberweisung zu einem bestimmten Zeitpunkt an einem bestimmten Tag oder zu dem Zeitpunkt, zu dem der Zahler dem Kreditinstitut den Geldbetrag zur Verfügung gestellt hat, ausgeführt werden soll (z.B. Terminauftrag), gilt der vereinbarte Termin als Zeitpunkt des Eingangs des Zahlungsauftrags für eine Echtzeitüberweisung. Dies unabhängig von der Uhrzeit oder dem Kalendertag. Bei einem nicht elektronischen Zahlungsauftrag für eine Echtzeitüberweisung gilt als Eingangszeitpunkt der Zeitpunkt, zu dem das Kreditinstitut die Angaben zum Zahlungsauftrag in sein internes System eingegeben hat. Dies wird so bald wie möglich erfolgen, nachdem der Kunde den nicht elektronischen Zahlungsauftrag für eine Echtzeitüberweisung erteilt hat. Bei Echtzeitüberweisungs-Sammelaufträgen (Bündel von Echtzeitüberweisungen) ist vor der Durchführung des Auftrages eine Umwandlung der im Sammelauftrag enthaltenen Echtzeitüberweisungen in Einzelaufträge und die erfolgreiche Prüfung der Ausführungsvoraussetzungen für den jeweiligen Einzelauftrag durch das Kreditinstitut erforderlich. Das Kreditinstitut wird unverzüglich nach Erteilung eines Echtzeitüberweisungs-Sammelauftrages durch den Kunden mit der Umwandlung beginnen und diese so bald wie möglich abschließen. Die einzelnen Echtzeitüberweisungen gelten erst nach ihrer Umwandlung in Einzelaufträge zu den sich jeweils daraus ergebenden Zeitpunkten als beim Kreditinstitut eingegangen.

#### IMPRESSUM:

Medieninhaber und Hersteller: VOLKSBANK WIEN AG, Dietrichgasse 25, 1030 Wien  
Tel.: +43 1 401 37-0, kundenservice@volksbankwien.at, www.volksbankwien.at  
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Stand Dezember 2025